

สรุปข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บโรงพยาบาลบางแก้ว [www.bkhc.moph@gmail.com](mailto:www.bkhc.moph@gmail.com)

### สรุปข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ปี	จำนวนครั้ง
1	2564	2
2	2565	0
3	2566	3
4	2567	18
5	2568	8
	2569 (ไตรมาส 1-2)	0

สรุปข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บโรงพยาบาลบางแก้ว [www.bkhc.moph@gmail.com](mailto:www.bkhc.moph@gmail.com)

### สรุปข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ปี	จำนวนครั้ง
1	2564	0
2	2565	0
3	2566	0
4	2567	0
5	2568	0
	2569 (ไตรมาส 1-2)	0

สรุปข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บโรงพยาบาลบางแก้ว [www.bkhc.moph@gmail.com](mailto:www.bkhc.moph@gmail.com)

### สรุปข้อร้องเรียนจัดซื้อ/จัดจ้าง

ลำดับ	ปี	จำนวนครั้ง
1	2564	0
2	2565	0
3	2566	0
4	2567	0
5	2568	0
6	2569 (ไตรมาส 1-2)	0



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการที่มนำด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee [RM])

ที่ ..... วันที่ ๒๘ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปข้อร้องเรียน ร้องทุกข์.ประจำปี ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางแก้ว

เนื่องด้วยคณะกรรมการที่มนำด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee [RM]) ได้เก็บรวบรวมข้อมูล เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในการให้บริการแก่ผู้ป่วยและญาติประจำปี ๒๕๖๘ มีรายละเอียด ดังนี้

แผนก	พฤติกรรมบริการ	ไม่ได้รับความสะดวก
คลินิกพิเศษ	๑	๒
งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน	๓	๒
ห้องบัตร	-	๒
ทันตกรรม	-	๑
โรงครัว	-	๑

ทั้งนี้ ได้มีการคืนข้อมูลแก่กลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง และมีการปรับปรุงการบริการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำแล้วทุกอุบัติการณ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาทราบ และดำเนินการ

.....

(นพ.พศุทธิ์ - พานิชกุล)

ประธานคณะกรรมการที่มนำด้านการบริหารความเสี่ยง

.....

(นพ.ทรงเกียรติ พลเพชร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางแก้ว